

# Klar definiertes Kompetenzfeld für HR

Beim Forum Personal wurden erstmals österreichische Standards für das HR-Management definiert.

Von Oliver Pascherer



Renate Balic-Benzing

Georg Horacek

Das Forum Personal, die größte Vereinigung von HR-Managern in Österreich, stellt in seinen »HR-Standards Forum Personal« zehn zentrale Kompetenzen dar, die ein HR-Manager in Österreich haben sollte. »Der Nutzen der Standards für österreichische Organisationen und somit für den Erfolg des Wirtschaftsstandortes ist breit: HR-Verantwortliche können dadurch ihr Leistungsportfolio evaluieren. Geschäftsführer und Vorstände informieren sich, welche Kompetenzen ihre Personalverantwortlichen haben sollten und können auf dieser Basis die Stellenprofile an ihre Organisation anpassen. Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Evaluierung von HR-Ausbildungen«, betont Georg Horacek, Präsident Forum Personal und Senior Vice President Human Resources OMV AG.

## 10 zentrale Kompetenzfelder

»HR-Management greift viel weiter als Arbeitsrecht, Recruiting oder Training – wir haben daher in unserem Standard 10 klare Kompetenzfelder definiert, die dazugehörigen Prozesse, Abläufe und Instrumente festgeschrieben, diese weiter ausdifferenziert, und schließlich mit konkreten Verhaltensbeispielen veranschaulicht«, erklärt Georg Horacek Inhalt und Umfang der Standards. Der Kernbereich Recruiting zum Beispiel beinhaltet gefordertes Know-how über Auswahlprozesse, Suchwege und -instrumente sowie Tools des Personalmarketings. »Wir haben hier ganz konkret festgehalten, wo der HR-Generalist im Recruiting-Alltag sattelfest sein muss – das ist doch ein sehr breiter Strauß an Expertise von Förderungsmöglichkeiten, Lebenslaufanalyse, Kenntnis der rechtlichen Grundlagen«, verdeutlicht Horacek.

### Die 10 Kernbereiche:

- Strategisches HR-Management

- Personalplanung und Beschäftigung
- Recruiting und Personalmarketing
- Human Resource Development – Personalentwicklung
- Performance-Management
- Compensation and Benefits
- Arbeitsrecht/Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehungen
- Personaladministration und Verrechnung
- HR-Controlling und HR-Informationssysteme
- Internationales HR-Management

Die Autoren, HR-Experten aus Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung möchten vor allem die HR-Kompetenzfelder auch für Entscheidungsträger im Unternehmen selbst greifbar machen. »Als CFO von Manner und als Chef eines Personalmanagers bekomme ich erstmals eine gute Orientierung, was sich alles hinter HR-Management verbirgt und welche Leistungen ein professionelles HR Management bietet«, so Mag. Albin Hahn, Finanz- & Personalvorstand von Josef Manner & Comp. AG.

Gerade die Vielfältigkeit, die der öffentliche Sektor mit sich bringt, stellt HR-Management immer wieder vor komplexe Herausforderung. »Besonders im Öffentlichen Dienst ist ein generalistisches Verständnis von Personalmanagement gefordert. Die vorgestellten »HR-Standards Forum Personal« sind eine wertvolle Grundlage für die Vermittlung der notwendigen Gesamtsicht, für die Entwicklung von speziellen Ausbildungsprogrammen intern wie extern und nicht zuletzt eine Grundlage für einen Selfcheck zur eigenen Standortbestimmung«, erklärt Mag. Renate Balic-Benzing, Leiterin der Gruppe Verwaltungsakademie und Personalentwicklung der Magistratsdirektion der Stadt Wien. □

Broschüre oder PDF | Schutzgebühr € 45,-  
(zuzüglich MWSt. und Versandkosten)  
Homepage: <http://personal.opwz.com>