

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist dem Österreichischen Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeits-Zentrum (ÖPWZ) ein besonderes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Grundsätze und Umsetzung der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch das ÖPWZ.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung - DSGVO, Telekommunikationsgesetz - TKG 2003, Datenschutzgesetz idgF).

Das ÖPWZ behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, wenn Änderungen aufgrund von nachträglich erkannten Regelungslücken oder im Hinblick auf neu von dem ÖPWZ bereit gestellte Dienste erforderlich werden. Das ÖPWZ wird über alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung per E-Mail an die von Ihnen im Rahmen einer Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse und auf den Webseiten (www.opwz.com, www.wai-netzwerk.at) informieren.

1. Datenverarbeitung im Zuge einer Anmeldung zu einer Veranstaltung oder einem Antrag auf Forum-Mitgliedschaft

Melden Sie sich für ein Seminar, einen Lehrgang, eine Akademie, eine Tagung oder für ein anderes ÖPWZ-Angebot per Online-Anmeldeformular, E-Mail oder Anmeldeallonge am Seminarprogramm per Fax an oder treten Sie einem ÖPWZ-Forum als Mitglied bei per Online-Anmeldeformular, E-Mail oder Anmeldeallonge am Forum Folder per Fax an, geben Sie uns folgende Daten bekannt:

TeilnehmerInnen/Mitglieder-Daten

- Anrede
- Titel (optional)
- Vorname
- Nachname
- Telefon
- E-Mail
- Funktion im Unternehmen (optional)
- Telefax (optional)
- AnsprechpartnerIn im Sekretariat (optional)
- gewählte Veranstaltung und Termin bzw. gewähltes Forum

Unternehmensdaten bzw.

Rechnungsempfänger-Daten

- Firma
- Firmenadresse
- PLZ und Ort
- Branche (optional)
- MitarbeiterInnenanzahl (optional)
- Kontaktperson bei abweichender Rechnungsadresse inkl. Kontaktdaten (optional)

Diese Daten benötigt das ÖPWZ zum Zweck der Vertragserfüllung, insbesondere um die Anmeldung durchzuführen, eine Anmeldebestätigung (inkl. Widerrufsbelehrung), Check-In-Information und Rechnung zu versenden, gegebenenfalls auch, um Sie über eine

Seminarabsage oder Terminverschiebung zu informieren beziehungsweise um Ihnen nach der Veranstaltung Unterlagen zuzusenden.

Im Falle einer Forum-Mitgliedschaft nutzt das ÖPWZ diese Daten zur Mitgliederverwaltung, zur Kommunikation über Forum-Aktivitäten und zur Rechnungslegung.

Die Daten werden von uns solange verarbeitet, als es für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes notwendig ist bzw. danach, solange es gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften gibt – insbesondere die Aufbewahrungspflicht für Buchhaltungsunterlagen und die damit im Zusammenhang stehenden Geschäftspapiere (Bundesabgabenordnung - BAO).

2. Anmeldung als NutzerIn unserer Services

Nutzen Sie die Mitglieder-Bereiche der ÖPWZ-Foren, das ÖPWZ-Stammkundenservice oder den TeilnehmerInnen-Bereich der ÖPWZ-Personal-Akademie geben Sie uns dieselben Daten wie bei einer Seminaranmeldung oder Forum-Mitgliedschaft (siehe Pkt. 1.) bekannt. Zusätzlich erhalten Sie einen Benutzernamen und ein Passwort. Sie sind verpflichtet die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Daten verarbeitet das ÖPWZ bis auf Widerruf durch den/die NutzerIn bzw. bis ein Jahr nach dem Abschluss der ÖPWZ-Personal-Akademie (TeilnehmerInnen) bzw. für die Dauer der Mitgliedschaft in einem ÖPWZ-Forum.

3. Bestellformular, Kontaktformular und Programmanforderungsformular

Bei der Bestellung einer ÖPWZ-Publikationen über das Online-Bestellformular geben Sie uns folgendes bekannt:

- Anrede
- Titel (optional)
- Vorname, Nachname
- Telefon
- E-Mail
- Funktion im Unternehmen (optional)
- Telefax (optional)
- bestellte/s Publikation /
Veranstaltungsprogramm
- Firma
- Firmenadresse, PLZ und Ort
- Branche (optional)
- Anmerkungen (optional)

Sie haben auch die Möglichkeit, Anmerkungen einzufügen. Diese Daten verwendet das ÖPWZ, um Ihnen die bestellte Publikation zu senden bzw. Ihr Anliegen zu bearbeiten, sowie für die Rechnungslegung.

Die Daten werden von uns solange verarbeitet, als es für die Erfüllung des jeweiligen Zweckes notwendig ist bzw. danach, solange es gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften gibt – insbesondere die Aufbewahrungspflicht für Buchhaltungsunterlagen und die damit im Zusammenhang stehenden Geschäftspapiere (Bundesabgabenordnung - BAO).

Treten Sie über das Kontaktformular oder das Programmanforderungsformular mit dem ÖPWZ in Verbindung, geben Sie uns folgendes bekannt:

- Vorname
- Nachname
- Nachricht
- E-Mail
- Telefon
- bei Veranstaltungen auch die Veranstaltung zu der Sie das Kontaktformular ausgefüllt haben

Zusätzlich können Sie einen Nachrichtentext mitsenden. Diese Daten verwendet das ÖPWZ, um Ihre Nachricht zu bearbeiten.

Die Daten speichert das ÖPWZ nur so lange sie für die Bearbeitung Ihre Anfrage benötigt werden (längstens 18 Monate) – außer, Sie stimmen der Zusendung von ÖPWZ-Info Mails zu.

4. Informationen über das ÖPWZ-Angebot per Post und E-Mail

Das ÖPWZ sendet regelmäßig Informationen über das ÖPWZ-Angebot an Bestandskunden sowie Interessenten per Post und/oder per E-Mail als auch an potenzielle Neukunden per Post. Dazu nutzen wir die bei einer Seminaranmeldung, einer Interessensbekundung und Abschluss einer Forum-Mitgliedschaft angegebenen Daten.

Der postalische Versand des ÖPWZ-Angebots wird abgewickelt über ZMG Direktwerbung GmbH. Der Versand von E-Mails über das ÖPWZ-Angebot erfolgt größtenteils über den Auftragsverarbeiter EWORX Networking & Internet GmbH.

Dem Erhalt von Angebotsinformationen kann jederzeit widersprochen werden:
Per Post an das ÖPWZ, Rockhgasse 6, 1010 Wien oder per E-Mail an datenschutz@opwz.com oder per Fax an +43 1 533 86 36 36.

Im Falle von (Info)E-Mails auch, indem der Abmelde-Button geklickt oder in einem E-Mail an marketing@opwz.com die Abmeldung gefordert wird.

5. Informationen über ÖPWZ-Foren Veranstaltungen und Leistungen per E-Mail

Der Versand von Einladungen zu Foren-Veranstaltungen sowie weiteren Angeboten wie Umfragen, Einladungen zu internationalen Veranstaltungen, Hinweisen zu Gesetzesänderungen u.v.m., die mit einer Forum-Mitgliedschaft verbunden sind, erfolgt ausschließlich über den Auftragsverarbeiter EWORX Networking & Internet GmbH.

Über die E-Mail-Marketing Software mailworx wird das Öffnungs- und Klickverhalten aufgezeichnet. Konkret werden folgende Informationen getrackt: Zeitpunkt der Zustellung, Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung, verwendetes E-Mail Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie der Zeitpunkt des Klicks.

Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Der E-Mail Zusendung kann jederzeit widersprochen werden:
Per Post an das ÖPWZ, Rockhgasse 6, 1010 Wien oder per E-Mail an datenschutz@opwz.com oder per Fax an +43 1 533 86 36 36.

6. Zugekaufte Adressen

Das ÖPWZ kauft für die postalische Information über das eigene Angebot Adressen von Adressverlagen/Adressbrokern zu. Die Datenquellen sind: Jota Business Services GmbH, oder HEROLD Business Data GmbH. Die Empfänger erhalten gemeinsam mit dem Angebot ein Schreiben mit der Information aus welcher Datenquelle ihre Adresse stammt und wie sie dem Erhalt von Angebotsinformationen jederzeit widersprechen können.

Dem Erhalt von Angebotsinformationen kann jederzeit widersprochen werden:
Per Post an das ÖPWZ, Rockhgasse 6, 1010 Wien oder per E-Mail an datenschutz@opwz.com oder per Fax an +43 1 533 86 36 36.

7. Anmeldung zum ÖPWZ-Newsletter

Melden Sie sich über das Online-Formular oder schriftliche Anmeldeformular zum Erhalt des ÖPWZ-Newsletters an, geben Sie uns folgende Daten bekannt:

- Anrede
- Titel (optional)
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Firma (optional)

Zusätzlich wählen Sie fachliche Interessensgebiete, über die Sie informiert werden wollen.

Diese Daten verwendet das ÖPWZ, um Ihnen den angeforderten Newsletter zu senden. Die Datenverarbeitung erfolgt durch EWORX Networking & Internet GmbH.

Über die E-Mail-Marketing Software mailworx wird das Öffnungs- und Klickverhalten aufgezeichnet. Konkret werden folgende Informationen getrackt: Zeitpunkt der Zustellung, Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung, verwendetes E-Mail Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie der Zeitpunkt des Klicks.

Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Dem Erhalt von Angebotsinformationen kann jederzeit widersprochen werden, indem der Abmelde-Button im Newsletter geklickt oder in einem E-Mail an marketing@opwz.com die Abmeldung vom Newsletter gefordert wird.

8. Daten für das Ausstellen eines Kostenvoranschlags

Kostenvoranschläge werden nur direkt per E-Mail an die von dem/der InteressentIn bekannt gegebene E-Mail Adresse geschickt.

Die Daten (inkl. SVNr.) für die Ausstellung eines Kostenvoranschlags werden bei Buchung der genannte/n Veranstaltung/en gemeinsam mit der/den Rechnung/en gemäß Bundesabgabenordnung - BAO nach sieben Jahren gelöscht.

Findet bis zum Beginn der im Kostenvoranschlag genannten Veranstaltungen keine Buchung statt, werden die Daten nach zwölf Monaten am jeweiligen Monatsletzten gelöscht.

9. Auftragsverarbeiter, Kooperationspartner und öffentliche Stellen

Zur Vertragserfüllung und Bereitstellung unserer Services sind wir berechtigt, uns sogenannter Auftragsverarbeiter zu bedienen, welche in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Dabei achten wir darauf, dass wir nur die notwendigen Daten gesichert übermitteln und schließen entsprechende Datenschutzvereinbarungen/Auftragsverarbeiter-Verträge mit diesen Personen und Organisationen ab.

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort:
TeilnehmerInnen an den Prüfungen der ÖPWZ-Akademie für Einkauf & Supply Management zur Ausstellung der Diplome des Ministeriums: Titel, Vorname und Nachname

10. Umfragen und Befragungen

Bei der Durchführung von Umfragen und Befragungen informieren wir Sie von Beginn an, welche Plattform dafür genutzt wird, welche Daten nicht anonymisiert veröffentlicht werden und ob wir uns Auftragsverarbeiter oder Kooperationspartner zur Auswertung bedienen.

11. Inkasso

Sollte nach erfolgter Rechnungslegung diese nicht bezahlt werden, senden wir eine Mahnung zu. Erfolgt trotzdem keine vollständige Zahlung, behalten wir uns das Recht vor, die für das Inkasso notwendigen Daten (inkl. Namen der TeilnehmerInnen und BestellerInnen) an den Kreditschutzverband von 1870 weiterzuleiten.

12. Daten von Vortragenden

Daten unserer Vortragenden werden nur nach Rücksprache veröffentlicht und nur mit Einwilligung werden Kontaktdaten weitergegeben.

Zur Erfüllung der gesetzlichen Meldeverpflichtungen kann es auch zur Meldung (Übermittlung der vorgeschriebenen Daten) der Vortragstätigkeit beim Finanzamt kommen.

Die Daten, die bei einer Meldung an das Finanzamt übermittelt wurden, werden gemäß der Aufbewahrungspflicht der Bundesabgabenordnung - BAO archiviert und danach gelöscht.

13. Datensicherheit

Das ÖPWZ schützt Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Zerstörung. Dazu haben wir verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um unsere Datenverarbeitung zu sichern.

14. Nutzung von Google Analytics

Die Webseiten des ÖPWZ setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die NutzerInnen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die NutzerInnen auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der NutzerInnen erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die von dem Browser des Nutzers/der Nutzerin übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die NutzerInnen können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die NutzerInnen können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Löschung Ihre Nutzer- und Ereignisdaten sind von uns so eingestellt worden, dass sie nach der kürzest möglichen Zeit (14 Monate) automatisch gelöscht werden. Durch den abermaligen Besuch unserer Webseiten wird die Speicherdauer nicht zurückgesetzt.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“),

<http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“),

<http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

Deaktivierung des Website-Trackings durch Website-Nutzer:

Sie können die Speicherung aller Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser und anderer Websites vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an

Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zur Installation dieses Browser-Plugins können Sie auch die Erfassung durch Google Analytics unterbinden. Auf der Seite <https://www.opwz.com/cookies> klicken Sie auf den Link „Click here to opt-out of Google Analytics“. In diesem Fall wird ein spezielles Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Nutzungsdaten beim Besuch dieser Website verhindert.

15. Social Media

Das ÖPWZ betreibt folgende Social Media Seiten. Wir informieren Sie hier lediglich über die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber.

Auf unseren Webseiten verwenden wir keine Social Media Plugins.

Facebook-Unternehmensseite/Foren Seite:

<https://www.facebook.com/oepwz>

<https://www.facebook.com/forum.personal>

Datenrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

LinkedIn-Unternehmensseite:

<https://www.linkedin.com/company/öpwz>

LinkedIn Datenschutzrichtlinie: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

XING-Unternehmensseite/Foren Seiten:

<https://www.xing.com/companies/öpwz>

<https://www.xing.com/communities/groups/einkaeuferinnen-forum-9744-1060225>

<https://www.xing.com/communities/groups/oepwz-forum-personal-young-professionals-9744-1066132>

Datenschutzbestimmungen von Xing: <https://www.xing.com/privacy>

Twitter-Unternehmensseite:

<http://www.twitter.com/OPWZ>

Datenschutzrichtlinie von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

16. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Recht nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht, zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde beschweren.

Wir kommen Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Recht nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruht, selbstverständlich fristgerecht nach. Um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, brauchen wir Ihre Anfrage schriftlich oder persönlich und müssen dazu Ihre Identität in geeigneter Form eindeutig feststellen.

Ihre Anfrage richten Sie bitte an die Geschäftsführung:
per E-Mail an: datenschutz@opwz.com
per Fax an: +43 1 533 86 36 36
per Post an: ÖPWZ, Rockhgasse 6, 1010 Wien

Stand: 29. Juni 2018